



Sistema de abertura de chamado

pitney bowes 

PB ONE SERVICE

Sistema que organiza e controla a produtividade da sua equipe



PB ONE SERVICE

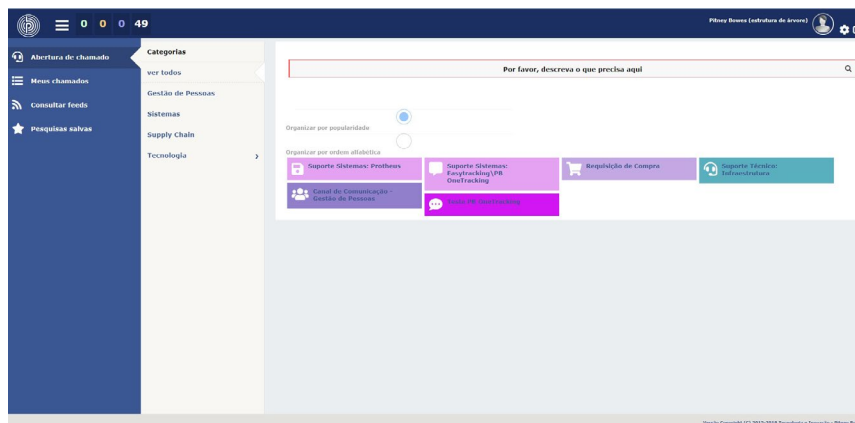
Disponibilizamos um sistema que ajuda a controlar e organizar a produtividade de sua equipe no atendimento aos clientes internos e externos. Permitimos a personalização do seu suporte, configurando qualquer fluxo de trabalho. Por ser tão versátil ele ajuda a melhorar o atendimento em áreas como de Recursos Humanos, Suprimentos, Facilites e entre outros. A Pitney Bowes utiliza a solução com seus clientes!

Sistema de abertura de chamados PB ONE Service



Principais funcionalidades

- **Tickets** - controla o ciclo de vida da solicitação
- **Painéis** - com métricas, relatórios, gráficos, mapas
- **Inventário** - gerenciar o inventário de equipamentos
- **Aprovações** - solicitar e controlar as aprovações
- Portal do cliente
- Tíquetes recorrentes
- Base de Conhecimento
- Catálogo de Serviços
- Notificações por e-mail
- Integração de e-mail
- Pesquisa de satisfação
- Calendário de Planejamento
- Gestão de Entidades
- Multi-idiomas



Para obter mais informações visite-nos em:
pitneybowes.com/br

Brasil
11 2348.8860
pbs@pb.com

